保証ついて

商品保障

広栄産業は以下の内容で保証いたします。

■基礎躯体/ＲＣ擁壁

現象	著しい破損
保証期間	5年
適用除外 （免責事項）	コンクリートの材質的な収縮に起因する亀裂のうち 構造強度に著しい影響を与えないもの

■　仕上げ工事/コンクリート工事

現象	沈下、ひび割れ及びはがれの著しいもの （例） ・モルタル、レンガ、石等の仕上げ材のはがれ、割れ ・　モルタルに発生する亀裂や破損 ・　ブロック、レンガ等の組積材の割れ、欠落の著しいもの
保証期間	2年
適用除外 （免責事項）	最大幅0.5㎜以下の亀裂（いわゆるヘアークラックと呼ばれる現象） 表面部分に白い生成物が浮き上がる現象（いわゆる白華現象） 変色や色むら タイヤ痕・スリップ痕 通常の支障が無い水溜り 凍害による、コンクリートの浮き上がり現象

■組積工事（壁）

現象	沈下、ひび割れ及びはがれの著しいもの （例） ・モルタル、レンガ、石等の仕上げ材のはがれ、割れ ・　モルタルに発生する亀裂や破損 ・　ブロック、レンガ等の組積材の割れ、欠落の著しいもの
保証期間	2年
適用除外 （免責事項）	最大幅0.5㎜以下の亀裂（いわゆるヘアークラックと呼ばれる現象） 機能上支障の無い亀裂やはがれ コンクリート二次製品の色むら、色あせ タイルやレンガ等において発生する笠木及び笠木目地からの汚れ （いわゆるハナタレ現象） コンクリートやモルタル等の表面部分に白い生成物が浮き上がる現象 （いわゆる白華現象）

■　エクステリア金物工事

現象	変形、破損 取付不良、動作不良

	部品故障
保証期間	2年
適用除外 （免責事項）	商品を製造販売したメーカーが定める保証内容に含まれる事項 通常の使用に影響を及ぼさない反り 雨や日照等による製品の変退色 お引渡し時に申し出が無かった製品の傷

■ **塗装工事**

現象	錆、塗装のはがれ、白華、亀裂の著しいもの
保証期間	1年
適用除外 （免責事項）	塗装面の変退色、変形

■ **木製ウッドデッキ・人口ウッドデッキ工事**

現象	材料の変質、変形、反り、割れ、隙間、ゆるみの著しいもの
保証期間	2年
適用除外 （免責事項）	木部の乾燥や収縮による反りやひび割れのうち、機能上差し支えのないもの 天然木の使用を原因として発生する節ヌケ、ササクレ、色違い、木目の違い 太陽光、風雨などの自然の消耗や現象を原因とする色あせ、変退色 製品を使う上で必然的に発生する可能性のある色違い （ロット違いによる人工木の色違い等） 日常的な管理（塗装や手入れ）などがなされていないもの

■ **植栽**

現象	直幹(高・中・低)の全枯 株立樹における全体の４０%を超える枯れ 芝生の1枚における全体の４０%を超える枯れ ※植栽枯れ保証に基づく植替工事は1回限りとなります
保証期間	1ヶ月
適用除外 （免責事項）	引渡し後、日常的な管理（灌水）などがなされていない植栽材 植付後、植え傷み及び病害虫等による枝枯れ、葉の傷みで、特に生育上の異常が認められないもの 芝貼後の個々の成長のバラツキで、特に生育上の支障がないもの 一、二年草、球根、下草類の枯れの全て

共通免責事項

次の事由により、工事の不具合等が発生した場合は、保証の対象外となります。

1. 地震、噴火、洪水、津波、台風、暴風雨、豪雨等の自然現象
2. 火災、爆発、暴動、動植物による損害等偶然かつ外来の場合
3. 地盤の変動、土砂崩れ等の地盤の組織、地質又は地形に起因する事由
4. 所有者又は使用者の修理や改造、不適切な維持管理

又は通常予想される使用状態と異なる使用
5. 自然の消耗・磨耗・錆・かび・変質・変色その他類似の不具合
6. 本書面締結時に実用化されていた技術では、予防することが不可能な現象又はこれが原因で生じた不具合
7. 弊社以外の者が行った維持管理及び修理